



$$1 + 1 = 3$$

Nieuwe familievertouwenspersoon Judith van Nimwegen

Een nieuw gezicht bij GGz Breburg: via de Landelijke Stichting Familievertouwenspersonen (LSFVP) is Judith van Nimwegen sinds 1 januari 2017 als familievertouwenspersoon bij ons gedetacheerd. In deze Samenloop stelt ze zich graag aan u voor.

“De geestelijke gezondheidszorg is voor mij een bekende sector, die ik als preventiewerker in de jaren negentig leerde kennen. In 2006 ging ik werken bij GGZ Nijmegen en werden mantelzorgers en familieleden/naasten van cliënten mijn belangrijkste doelgroep. Vanuit die positie werd ik coördinator familiebeleid. Bij Bureau de Mat werd ik opgeleid tot familie-trainer en ging ik Mat-trainingen verzorgen voor familieleden van cliënten.

Toen in 2012 de afdeling preventie werd gehalveerd, kon ik een coördinerende functie krijgen. Maar ik werd er niet blij van om voornamelijk bezig te zijn met tijd en geld en wilde weer naar de inhoud: cursussen en voorlichting geven, coachen, helpen en emanciperen van naasten. Dus waar kon ik mijn vak wel goed uitoefenen? Ik solliciteerde bij de LSFVP en dat bleek een goede match. Naast het coachen van familieleden/naasten heb ik nu ook contacten met hulpverleners.

Proeftuinen

De LSFVP is bezig met een project om het werk van de ggz in het sociale domein te verkennen. We hebben van het ministerie van VWS projectsubsidie voor proeftuinen gekregen. Die zijn er in Zuid-Limburg, Rotterdam en Den Haag. Door veranderingen in de zorg en de WMO krijgen familieleden/naasten te maken met meerdere instanties dan alleen de ggz. Voor hen blijft de problematiek echter gelijk, of er nu wel of geen hulp is en door wie die ook wordt geleverd. De LSFVP wil daarom een beter beeld hebben van de sociale kaart en daadwerkelijk contact leggen met andere instanties waar cliënten en hun mantelzorgers mee te maken krijgen. Dat sluit aan bij de tijdsgeest. Vanuit de LSFVP werk ik momenteel behalve voor GGz Breburg ook voor GGz Eindhoven, Reinier van Arkel in 's-Hertogenbosch en Apanta-ggz in Veldhoven.

Drive

In mijn werk met familieleden en naasten heb ik geleerd hoeveel er mogelijk is als je goed kunt samenwerken in de triade. Daar komt mijn drive vandaan. Het is beter voor het herstel van de cliënt én beter voor de mensen in zijn of haar netwerk. De meeste mensen

willen ook graag goed samenwerken. Toch is het best een klus om gedurende de rit goed op elkaar afgestemd te blijven. Het kan helpen om regelmatig met elkaar om de tafel te zitten en echt naar elkaar te luisteren, met hoofd en hart.

Soms zit ik aan tafel bij een triadisch gesprek, soms bij een familiegesprek of bij een gesprek tussen familieleden en hulpverleners. Gaat het om een verkennend gesprek met familieleden, dan luister ik eerst hoe zij de situatie beleven. Ik zoek uit hoe de verhoudingen binnen de triade eruit zien. Soms ervaren familieleden één grote bal van verdriet en onduidelijkheid. Dan helpt het om daar wat structuur in aan te brengen door vragen te stellen. Zo ontdekken ze wat er in de situatie met henzelf, met de cliënt en met de hulpverlening te maken heeft. Deze bewustwording maakt de situatie inzichtelijker.

Gidsen

Familieleden/naasten maken een heel proces door met degene die psychische problemen heeft. In elke fase van dat proces kunnen zij bij mij terecht komen. Het kan gaan om het geven van informatie, om te 'gidsen' en de weg te wijzen in het oerwoud van de geestelijke gezondheidszorg. Het kan ook gaan



om het weer op gang brengen van de communicatie met een behandelaar of het ondersteunen bij het indienen van een klacht. Afhankelijk van de vraag, de fase in het proces en de behoefte van mensen ga ik met hen in gesprek. Vaak is mijn bemiddeling kortdurend. Als ze bijvoorbeeld lotgenotencontact nodig hebben, of een cursus 'omgaan met...', dan verwijs ik hen daarheen. In mijn functie ontmoet ik veel mensen voor even en ben dan heel intensief bij hun verhaal betrokken, waarna ik weer afscheid neem.

Eerste keer

Soms hoor ik terug dat het voor familieleden/naasten de eerste keer was dat zij hun hele verhaal mochten vertellen en dat daarnaar geluisterd werd. Wanneer ik bij een gesprek van naasten met hulpverleners aanwezig was, hoor ik later vaak terug dat zij zich door mijn aanwezigheid rustiger voelden of het gesprek met meer zelfvertrouwen voerden. Zo'n gesprek gaat bijvoorbeeld over een strubbeling in de communicatie of een klacht die niet werd gehoord. Dat moet uit de wereld geholpen worden om weer goed te kunnen samenwerken.

Ik ben nog maar net begonnen bij GGz Breburg. Ik zie een organisatie die innovatie in de ggz omarmt. Dat betekent ook veel goeds voor de omgang met familieleden/naasten. Ik ben vooral benieuwd wat ik daarvan ga zien en tegenkomen. Ook als een organisatie het familiebeleid goed geregeld heeft, kunnen familieleden/naasten een vertrouwenspersoon nodig hebben. Daarom wil ik dat mensen mij weten te vinden en dat ik benaderbaar ben als dat nodig is." ●



Judith van Nimwegen

Contactgegevens:

E-mail: j.vannimwegen@lsfvp.nl
Telefoon: 06-46943881