



lsfvp

Landelijke stichting  
familievertrouwenspersonen



## De familievertrouwenspersoon

De rol van familie en naasten in het leven van de cliënt  
en omgekeerd

[www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)

*Informatiebrochure voor hulpverleners in de ggz*

## Familie is er altijd



*Familie en naasten zijn van grote betekenis in het leven van psychiatrische cliënten, zeker in moeilijke tijden. De familie kent de cliënt heel goed en weet vaak wat hij of zij nodig heeft en wat de beste benadering is. Maar tijdens de behandeling lijkt het soms of die verbondenheid afneemt: het steunsysteem verandert, professionals raken betrokken en 'te veel raadgevers brengt verwarring', zo wordt vaak gedacht. Maar familie is er altijd - voor, tijdens én na de behandeling - en heeft een enorme invloed op de kwaliteit van herstel.*

### Familie is betrokken

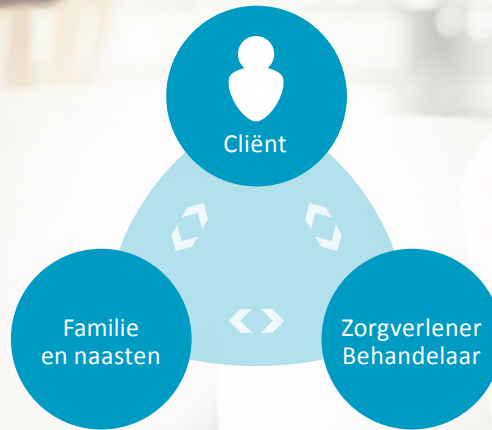
De loyaliteit van de familie aan de cliënt blijft in veel gevallen even krachtig als vóór de behandeling en vormt vaak een stevige basis voor het herstel van de cliënt. Het omgekeerde is ook waar. Familie die op afstand wordt gehouden draagt niet bij aan het vertrouwen dat de cliënt heeft in de behandeling, wat het herstel onbedoeld kan belemmeren. Het is de moeite waard, zo blijkt uit wetenschappelijk onderzoek, om te investeren in de betrokkenheid van familie.

Dat is niet altijd gemakkelijk. Familie is emotioneel betrokken. Schaamte, boosheid, verwijten, verdriet en rouw zorgen er soms voor dat het lijkt alsof de belangen uiteenlopen. Dan kunnen er misverstanden ontstaan die doorwerken in de behandeling. Het kan ook zijn dat de familie ten einde raad is en ondersteuning nodig heeft. In beide gevallen kunt u de familie aanmoedigen om contact op te nemen met de familievertrouwenspersoon (fvp).

### De familievertrouwenspersoon (fvp) in de ggz

De fvp is een deskundige en onafhankelijke vertrouwenspersoon voor familie en naasten van ggz-cliënten. De fvp geeft informatie, advies en ondersteuning en laat de regie zo veel mogelijk bij de familie zelf. De fvp:

- luistert, inventariseert vragen en helpt bij het verwoorden van problemen;
- bespreekt wensen, frustraties en gevoelens van onmacht over behandeling en bejegening;
- helpt doelmatig contact leggen met hulpverleners;
- bespreekt het aanwezige hulpaanbod voor familie en verwijst waar nodig door;
- heeft oog voor persoonlijke zaken als onveiligheid, onmacht en overbelasting;
- geeft informatie over rechten en regels op het gebied van privacy, vertrouwensrelaties, wetgeving en goed hulpverlenerschap;
- signaleert mogelijke knelpunten in het contact met hulpverleners.



### De rol van familie verhelderen en verstevigen

De familievertrouwenspersoon (fvp) kan de positie van de familie in het contact met de zorg en de cliënt verduidelijken en helpen om antwoord te krijgen op hun vragen. Dat verheldert de communicatie en helpt misverstanden voorkomen. Lopen de standpunten toch uiteen, dan kan de fvp samen met u en de familie zoeken naar alternatieven.

De fvp kan de familie ook helpen om meer inzicht te krijgen in de problemen die ze ervaren in de omgang met de cliënt. Het doel is dat familieleden een idee krijgen van hoe zij zichzelf kunnen redden en tegelijk de cliënt effectief kunnen steunen. Dit kan voorkomen dat de familie overbelast raakt, vooral als de familie ook mantelzorger is.

### Samenwerken met de familievertrouwenspersoon (fvp)

De fvp is op de hoogte van de wet- en regelgeving in de ggz en:

- respecteert de geheimhoudingsplicht;
- respecteert de vertrouwensrelaties in de triade en geeft de familie informatie en advies over het delen van informatie;
- legt aan de familie uit dat alles wat u met hen bespreekt in principe wordt gedeeld met de cliënt, tenzij dat in strijd is met goed hulpverlenerschap;
- respecteert de dilemma's die kunnen optreden bij de betrokkenheid van familie en zoekt samen met u naar mogelijke oplossingen.

### Toestemming van de cliënt

Er kunnen veel redenen zijn waarom de cliënt op voorhand geen toestemming geeft om de familie bij de behandeling te betrekken. Soms is dat omdat de vertrouwensband met de familie is beschadigd, maar veel vaker is er sprake van schaamte en schroom om de familie extra te belasten.

Het loont om actief de ruimte te verkennen die de cliënt wél geeft. U kunt de bezwaren om informatie met de familie te delen ter sprake brengen. En u kunt onderzoeken of de cliënt erin toestemt om toch bepaalde onderdelen van de behandeling met de familie te bespreken. Wellicht is er meer ruimte dan u aanvankelijk dacht.

### Advies- en hulplijn voor familie in de ggz

 **0900-333 2222**  
(10 ct./min, op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)

 [familieindeggz@lsfvp.nl](mailto:familieindeggz@lsfvp.nl)

## De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP)

---

De meeste ggz-instellingen in Nederland hebben een familievertrouwenspersoon (fvp). De fvp is verbonden aan de LSFVP en heeft daardoor een onafhankelijke positie. De LSFVP waarborgt de professionaliteit van de fvp.

De LSFVP ondersteunt ook familie van cliënten die gebruikmaken van zorg in de eerste lijn of het sociaal domein, cliënten die zijn uitbehandeld en cliënten die nog niet in zorg zijn.

### Samenwerken met de LSFVP

De samenwerking tussen de LSFVP en de instelling is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Hierin staan ook de voorwaarden om familie zo goed mogelijk te kunnen bereiken en ondersteunen.

- De LSFVP garandeert de beschikbaarheid van de familievertrouwenspersoon (fvp) op locatie in de instelling en via de advies- en hulplijn.
- De instelling geeft de fvp vrije toegang tot hulpverleners en management.
- De instelling informeert familie, cliënten en hulpverleners over de diensten van de fvp.
- De LSFVP én de instelling geven voorlichting over het familievertrouwenswerk, in onderlinge afstemming.
- De LSFVP stelt elk jaar een rapportage op ten behoeve van de kwaliteit van zorg.

### Meer informatie

---

Voor meer informatie over de diensten van de LSFVP en de samenwerkingsmogelijkheden kunt u contact opnemen met ons landelijk bureau:

- via de contactgegevens op [www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)
- via [info@lsfvp.nl](mailto:info@lsfvp.nl)

☎ 030-271 2318



[www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)