

## **Verklaring van verwerking persoonsgegevens**

### **Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen**

De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP) verwerkt persoonsgegevens van naastbetrokkenen van cliënten in de geestelijke gezondheidszorg, wanneer deze zich wenden tot de LSFVP met een hulpvraag (hulpvragers). Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens dit zijn en hoe die worden verwerkt. De LSFVP houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Contactgegevens**

<http://www.lsfvp.nl>  
Maliebaan 87  
3581CG Utrecht  
030-2712318  
info@lsfvp.nl

#### **Verwerkte persoonsgegevens van hulpvragers en cliënten**

- voor- en achternaam
- geslacht
- leeftijdscategorie
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- relatie tot de cliënt
- aanleiding voor de hulpvraag

Voor zover relevant en uitsluitend met toestemming van de hulpvrager wordt informatie over diens gezondheidstoestand vermeld. Informatie over cliënten, zoals naam, geboortedatum, ziektebeeld, instelling e.d. wordt uitsluitend verkregen van de hulpvrager en summier vermeld.

#### **Grondslag en doel van de verwerking**

De LSFVP verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het bijstaan van naastbetrokkenen van cliënten in de zorg. Daarnaast worden de persoonsgegevens uitsluitend geanonimiseerd verwerkt voor:

- kwantitatieve overzichten van hulpvragen
- kwaliteitsbevordering van het hulpaanbod
- verantwoording aan de subsidiegevers

#### **Bewaartermijn**

De LSFVP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven vermelde doelen. Vijf jaar na afsluiting van het contact tussen hulpvrager en de LSFVP worden alle gegevens vernietigd.

#### **Besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens**

De LSFVP neemt geen besluiten die aanzienlijke gevolgen voor hulpvragers kunnen hebben, enkel op grond van geautomatiseerd verwerkte persoonsgegevens.

### ***Delen van persoonsgegevens met derden***

De LSFVP deelt geen gegevens aan derden, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de hulpvrager of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### ***Gebruik van cookies en vergelijkbare technieken***

Een cookie is een bestand met informatie over de bezoekers van de website van de LSFVP dat wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De LSFVP gebruikt technische, functionele en analytische cookies, uitsluitend ten behoeve van de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen van bezoekers. Bezoekers van de website kunnen hun internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan men ook via de browser eerder opgeslagen informatie verwijderen.

### ***Gegevens inzien, aanpassen, overdragen of verwijderen***

Hulpvragers hebben het recht op correctie, overdracht en verwijdering van persoonsgegevens.

Hulpvragers kunnen ook bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens.

Verzoeken van deze strekking kan men sturen naar [info@lsfvp.nl](mailto:info@lsfvp.nl).

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek van de betreffende hulpvrager komt, dient het verzoek vergezeld te zijn van een kopie van een identiteitsbewijs. Ter bescherming van de eigen privacy gelieve de verzoeker de pasfoto, MRZ (machine *readable* zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart/onleesbaar te maken.

De LSFVP reageert binnen vier weken op een dergelijk verzoek.

### ***Klachten over verwerking persoonsgegevens***

De LSFVP neemt de bescherming van persoonsgegevens van hulpvragers serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarom treedt de LSFVP graag in contact met hulpvragers die menen dat er niet correct is omgegaan met hun gegevens. Zij kunnen contact opnemen met het landelijk bureau LSFVP, voor de contactgegevens zie hierboven.

Men kan ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>